

Liebe Eltern,

In diesem Jahr hat die Ausschreibung für die Schulverpflegung in Berlin stattgefunden und Luna hat wieder den Zuschlag für unsere Schule bekommen. Damit beginnt ein neuer Vertrag mit Luna und es gibt einige wichtige Änderungen, die wir im folgenden Schreiben erläutern möchten.

Die erste wichtige Information ist, dass alle Registrierungen bzw. Kundenkonten gelöscht wurden. Das bedeutet, dass kein Kind aus irgendeinem Jahrgang mehr bei Luna registriert ist. Alles wurde auf null gesetzt.

Der erste Schritt ist die Anmeldung der Kinder. Dazu erklärt Luna in dem Schreiben (siehe Anhang), wie die Vorgehensweise ist. Wichtig ist, dass wenn man sich mit dem Mobiltelefon einloggt, es Kunden Portal heißt, bitte nicht irritieren lassen. Dort werden **alle Daten** eingegeben und auch eventuelle Sondermahlzeiten/ Allergien vermerkt.

Das Schulkürzel ist ptt.

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, müssen alle Kinder bis zum **23. September 2024** registriert sein.

Eine weitere Änderung ist, dass alle Kinder einen Chip bekommen. Der erste Chip ist kostenlos, bei Verlust kostet ein weiterer Chip 5 Euro. Bei den 123er Klassen, werden die Chips von den Erzieher*innen der jeweiligen Züge verwaltet. Bei Erhalt des Chips, geben Sie diesen bitte **personalisiert** bei Ihren Bezugserzieher*innen ab.

Bei den 456er Klassen werden die Kinder die Chips selbst aufbewahren.

Alle Chips müssen bitte mit Namen und Klasse personalisiert werden!

Der nächste Schritt ist, dass die Kinder ab Oktober 2024 jeden Monat gemeinsam mit ihren Eltern online ihr Essen auswählen. Das bedeutet, sich in das registrierte Konto einzuloggen. Wichtig ist, dass die Kinder Ihr Essen auswählen. Diese Essenswahl wird dann täglich auf dem Chip gespeichert. Beim Mittagessen werden diese Chips dann gescannt und es wird Essen A oder B angezeigt. Hat das Kind Essen A bestellt, so kann es nicht zu B wechseln. Wenn kein Essen ausgewählt wurde, dann steht das auf dem Gerät und das Kind bekommt kein Mittagessen. Luna liefert nur das, was bestellt wurde.

Bei Abwesenheit kann das Essen bis 18 Uhr am Vortag abbestellt werden.

Die Essenauswahl muss jeden Monat (auch in der Ferienzeit) gemacht werden. Am besten monatlich in den Kalender einspeichern.

Wir haben keinen Einfluss mehr darauf, wie viel Portionen geliefert werden.

Bei Fragen können sie sich gerne an mich wenden:

Mandy Riemer

Essenkommission

mandy.riemer@diebildungspartner.de

Mobil: 01511 8870262

Eventuelle Änderungen vorbehalten.



LUNA Restaurant GmbH · Freiheit 10 · 13597 Berlin

Pettenkofer Grundschule

Schulkürzel: ptt

Speiseplankürzel: PTT

LUNA Restaurant GmbH



Margret de Miéville

Freiheit 10
13597 Berlin

Tel: 030 367595-0
Fax: 030 367595-14
E-Mail: info@luna.de
www.luna.de

Anmeldung zum Mittagessen ab 01.08.2024

Liebe Eltern,

wir begrüßen Sie ganz herzlich bei Luna - **Bestes Essen für Grundschulen** in Berlin.
Seit 30 Jahren kochen wir mit Leidenschaft gesundes und hausgemachtes Schulessen aus frischen BIO-Zutaten.
Auf Schweinefleisch wird in unserer Küche generell verzichtet.

Wir freuen uns sehr, Ihr Kind mit unserem leckeren hausgemachten Mittagessen versorgen zu dürfen.

Den Speisplan Ihrer Schule finden Sie nach der Registrierung in unserem Ordermenü. Bitte beachten Sie, dass die Registrierung für das neue Schuljahr ab sofort möglich ist.

Die Anmeldung erfolgt online. Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie unsere Webseite www.luna.de.

Dort finden Sie den Button „Portal für Eltern“, anschließend klicken Sie auf „Registrierung für Eltern“ und registrieren sich im **neuen** Bestellsystem.



Geben Sie nun das Schulkürzel: **ptt** ein.

Folgen Sie dem Menü und geben alle Ihre Daten ein.
Nach Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse können Sie das Essen für Ihr Kind bestellen.

Sollte Ihr Kind an einer Allergie leiden, können wir es mit einer Sonderkost versorgen. Bitte geben Sie diese Information bei der Registrierung an.

Bei Krankheit oder temporärer Abwesenheit sind Abbestellungen werktags bis 18:00 Uhr des Vortags nur im LUNA-Bestellsystem möglich.

Ihre Fragen und Anregungen sind uns jederzeit willkommen.
Das Luna-Team steht Ihnen unter 030 / 36 75 95-0 von Montag bis Freitag zur Verfügung.
Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und bedanken uns im Voraus für Ihr Vertrauen.

Herzliche Grüße
Margret de Miéville
Leiterin Kundenservice